

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## معرفی دوره‌های ICB

شرکت مدیریت پروژه‌های توسعه و ساخت آریان (مپتا)



## فهرست مطالب

- ۱- مقدمه ..... ۳
- ۲- نظام جهانی اعطای گواهی‌نامه IPMA در چهار سطح ..... ۳
- ۳- مزایای سیستم اعطای گواهی‌نامه IPMA ..... ۴
- ۴- سیستم بین‌المللی اعطای گواهی‌نامه چهار سطح ..... ۵

## ۱- مقدمه

در سال‌های اخیر سازمان‌ها و انجمن‌های مختلف به طراحی سیستم‌ها/الگوها و استانداردهایی برای مدیریت پروژه پرداخته‌اند و بر مبنای این سیستم‌ها/الگوها/استانداردها، چارچوب‌هایی را برای توسعه شایستگی مدیران پروژه‌ها طراحی نموده‌اند. نکته شایان توجه در مورد این سیستم‌ها معماری آزاد آنهاست. به عبارت دیگر اکثر این سیستم‌ها برای صنعت/کشور/سازمان/فرهنگ خاصی طراحی نشده‌اند و با اندکی متناسب‌سازی قابلیت کاربرد در شرایط مختلف را دارا هستند.

یکی از این سازمان‌ها، انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه<sup>۱</sup> (IPMA) است که برنامه‌ای برای اعطای گواهی‌نامه در چهار سطح دارد. این گواهی‌نامه‌ها بر مبنای چارچوب شایستگی‌های مدیران پروژه که در سند ICB<sup>۲</sup> تعریف شده‌اند، اعطا می‌شوند. در این سند شایستگی‌های مورد نظر در سه دسته شایستگی‌های تخصصی، رفتاری و کالبدی (مفهومی) طبقه‌بندی شده‌اند. فرآیند چهار سطحی اعطای گواهی‌نامه IPMA، شرایط توسعه شایستگی افراد را از سطح دستیار مدیر پروژه (سطح D) تا سطح مدیر سبدها (سطح A) فراهم می‌کند. به عبارت دیگر بر طبق الگوی IPMA، توسعه شایستگی افراد در زمینه مدیریت پروژه دارای مسیری است که با دستیاری در مدیریت پروژه آغاز شده، در بالاترین سطح به مدیریت سبدها منجر می‌شود.

## ۲- نظام جهانی اعطای گواهی‌نامه IPMA در چهار سطح

گواهی‌نامه اعطاشده به اشخاص براساس ارزیابی شایستگی‌های آنان در فعالیت‌های روزمره مدیریت پروژه صورت می‌گیرد. در نظام اعطای گواهی‌نامه، شایستگی‌های یکسانی برای هر گروه از افراد زیر، مورد ارزیابی قرار می‌گیرد:

THE PLATINUM STANDARD IN CERTIFICATION



<sup>1</sup> International Project Management Association

<sup>2</sup> IPMA Competence Baseline

راهبر پروژه‌ها - سطح A: فرد قادر خواهد بود با توجه به منابع، متدولوژی‌ها و ابزاری که در اختیار دارد به راهبری یک طرح (برنامه) یا سبدي از پروژه‌ها بپردازد.

مدیر ارشد پروژه - سطح B: فرد قادر است که یک پروژه پیچیده را مدیریت نماید.

مدیر پروژه - سطح C: فرد می‌تواند یک پروژه با پیچیدگی کم را مدیریت کند. یعنی علاوه بر به‌کارگیری دانش مدیریت پروژه از تجربه مناسب با این سطح نیز برخوردار است.

دستیار مدیر پروژه - سطح D: فرد در مورد تمامی مولفه‌های دانش مدیریت پروژه از دانش کافی برخوردار است.

### ۳- مزایای سیستم اعطای گواهی‌نامه IPMA

با در نظر گرفتن جنبه‌های زیر، شرکت در برنامه اعطای گواهی‌نامه می‌تواند به انگیزش مدیران پروژه‌ها، طرح‌ها (برنامه‌ها) و سبدي پروژه (پورتفولیو)، منجر شود:

توسعه و بهبود دانش و تجربیات؛

استمرار تحصیلات و آموزش؛

بهبود کیفیت مدیریت پروژه؛

و دستیابی موثر به اهداف پروژه.

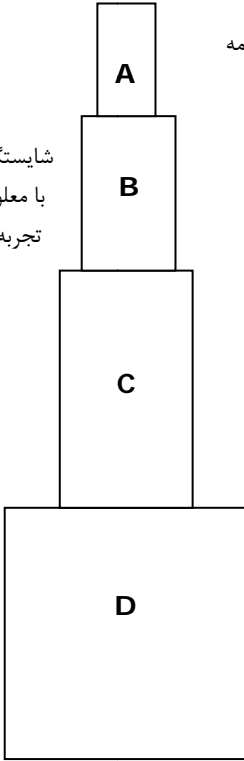
مزایای برنامه‌های اعطای گواهی‌نامه عبارتند از:

برای کارکنان پروژه: دستیابی به یک گواهی‌نامه بین‌المللی شناخته شده که شایستگی آنها را در مدیریت پروژه تصدیق می‌کند.

برای تامین‌کنندگان خدمات مدیریت پروژه: اثبات شایستگی‌های حرفه‌ای کارکنانشان در مدیریت پروژه را به‌دنبال دارد.

برای کارفرمایان/مشتریان: افزایش اطمینان آنها نسبت به این‌که بهترین خدمات را در زمینه مدیریت پروژه دریافت می‌کنند.

۴- سیستم بین‌المللی اعطای گواهی‌نامه چهار سطح

عنوان	توانایی‌ها	فرآیند اعطای گواهی‌نامه			اعتبار
		مرحله ۱	مرحله ۲	مرحله ۳	
راهبر پروژه- سطح A	 <p>تقاضای برای گواهی‌نامه</p> <p>سوابق شغلی و تحصیلی پروژه‌ها</p> <p>تاییدیه از افراد و سازمان‌های مرتبط خودارزیابی</p> <p>دانش</p>	گزارش راهبر طرح یا سبد پروژه	مصاحبه	پنج سال	
مدیر ارشد پروژه- سطح B		گزارش پروژه			
مدیر پروژه- سطح C		آزمون کتبی گزینه‌ها: کارگاه گزارش پروژه کوتاه			
دستیار مدیریت پروژه- سطح D		آزمون کتبی	محدودیت ندارد. پیشنهاد: ۱۰ سال		